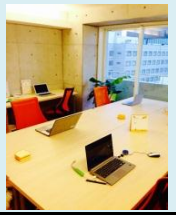
すべての保証書を電子化しよう
～購入後のサービスを手の中に～

オフィス風景



1　企業情報

企業名	株式会社Warrantee		代表者氏名	庄野 裕介
業種	ITサービス		本店所在地	大阪府大阪市中央区道修町2-4-1-1103
創業、法人設立年月	平成25年10月	平成25年10月	資本金	1,100万円
従業員数	6人		ホームページ	http://www.warrantee.jp/

2　創業動機

大学に入り一人暮らしをした際に、購入した新品の家電製品が壊れる経験が多くありました。この時に、メーカーの修理窓口に修理依頼をしても、なかなかコールセンターにつながらなかったり、保証書を捨ててしまっていたりしたので、有償修理になってしまうという苦い経験がありました。その個人的な経験から、このような状況を改善したいと思い、事業を立ち上げました。

3　商品・サービスPR

保証書は、保管するのに場所を取ったり、“いざ”というときに見つからなかったりすることがあります。そんな不便さを解決するアプリ「Warrantee」。このアプリは、家電製品に同封されている保証書を電子化し、管理することができるサービスです。
一度アプリに登録すれば、アプリから修理の依頼、保証期限の確認、取扱説明書の閲覧などが可能になります。

当社アプリ

4　事業内容詳細

当社は、家電製品の保証書をクラウド上で管理するアプリを提供しております。
ユーザーから保有製品を登録して頂くことで、従来、どの企業も把握できていなかった、「どの世帯」が、「どのような製品」を保有しているか把握できるようになります。
ユーザーに対しては、登録することで、製品の取扱説明書の閲覧、中古買取りの依頼、製品の回収等を提供することで、今までにないアフターサービスのプラットフォームを提供します。
また、企業様に対しては、当社が把握する製品情報を活用しながら、ターゲティング広告や、マーケティングデータとして提供させて頂きます。

5　今後の事業展開

まずはナショナルスタンダードを構築するべく、国内でしっかりと当社のサービスを認知して頂き、普及させていきたいと考えております。
そのうえで、当社のサービスを北米はじめ、欧州、アジアへと拡大させていきたいと考えております。
また、紙面をデジタルにして管理するという機能を横展開していくことで、他のサービスへも広げていきたいと考えております。

6　最近のニュース

2014年12月にクックパッド株式会社様に出資して頂きました。
講談社発行のクーリエ・ジャポン 2015年1月号（Vol.122）に弊社のサービスを取り上げて頂きました。

7　連絡先

部署名		電話番号	06-6227-8775
担当者	庄野 裕介	E-mail	y.shouno@warrantee.co.jp